

Aviso de Privacidad Integral | Políticas de privacidad

Fecha de última actualización 04 de Mayo 2017

Los datos que nos ha confiado son muy importantes para Usted y nosotros hacemos un compromiso para protegerlos. Siguiendo estándares internacionales, hemos adoptado la cultura de protección de datos personales, nuestro personal está capacitado y hemos implementado políticas de seguridad y mejores prácticas corporativas para resguardarlos. Sus datos personales proporcionados por medio de solicitudes, declaraciones, medios electrónicos, impresos en todas sus modalidades, videos y demás conceptos análogos, que le fueron recabados con motivo de la prestación de los servicios que a usted prestara **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**, datos personales que serán utilizados y tratados exclusivamente para los fines vinculados con su atención médica y hospitalaria, así como para el efectivo cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de la relación entre los diversos servicios profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan en dichos servicios, tales como médicos tratantes, paramédicos, enfermeras, ambulancias, interconsultantes, personal de apoyo a los mismos, empresas prestadoras de servicios subrogados, y de las subsidiarias afiliadas o de las sociedades que forme parte **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**, están seguros con nosotros, nos comprometemos a utilizarlos única y estrictamente para los fines que nos autorice conforme a este documento. En cumplimiento a lo establecido por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), se informa la política de privacidad y manejo de datos personales.

1.- Sitio Web.

1.1.- Al ingresar y utilizar el portal de internet, cuyo nombre de dominio es: www.imr.mx usted (El Titular) declara que está aceptando los Términos y las Condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el Artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.2.- Si El Titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**

1.3.- Para el caso que El Titular continúe en el uso de www.imr.mx de forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los Términos y Condiciones aquí estipulados.

1.4.- La sola utilización de la página de internet implica para el público Titular (en adelante referido como “El Titular” o “Los Titulares”) la plena e incondicional aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este Aviso de Privacidad en la versión publicada por **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”** en el momento mismo en que El Titular acceda a la página.

1.5.- Las partes acuerdan que, al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, se sujetarán al tenor de lo estipulado en las siguientes:

2.- Definiciones.

2.1.- El Titular. - La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.2.- Responsable. - Persona física o moral, en este caso es **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**, de carácter privado que deciden sobre el tratamiento de los datos personales.

2.3.- Encargado. - La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

2.4.- Tratamiento. - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.4.1.- Transferencia. - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.5.- Tercero. - La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de El Titular o del responsable de los datos.

2.6.- Derechos ARCO. - Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

2.7.- Consentimiento Tácito. - Se entenderá que El Titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

3.- ¿Quién es el Responsable de proteger sus datos?

Nombre: JORGE RICARDO MOLINA GONZÁLEZ
Domicilio: C AMADO NERVO 313, COL. LADRON DE GUEVARA, GUADALAJARA JALISCO
Correo electrónico: jmolina@imr.mx
Teléfono: 33 3615 7097
Sitio WEB: www.imr.mx

4.- ¿Qué Datos Personales recabamos?

Nombre, edad, sexo, estado civil, oficio, domicilio personal y fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), CURP, número de licencia de conducir, teléfono local y móvil, ingresos, correo electrónico, firma, fotografía y huella digital.

Adicionalmente **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”** podrán obtener los siguientes datos patrimoniales: número de cuenta bancaria, y/o de Clave Interbancaria, número de Tarjeta de Crédito, Información relativa a su seguro de gastos médicos.

5.- ¿Qué Datos Personales Sensibles recabamos?

Origen racial o étnico, estado de salud, antecedentes médicos, tipo de sangre, alergias, información genética, creencia religiosa, creencia filosófica, creencia moral, afiliación sindical, opinión política, preferencia sexual y vida sexual.

6.- ¿Para qué utilizaremos sus datos recabados?

“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.” acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales de El Titular, de conformidad al tipo de relación que tiene con El Titular, para las siguientes finalidades:

- a.- Registrarlos en nuestro sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
- b.- Elaboración de Facturación Electrónica y Notas de Crédito derivadas de los productos y servicios que ofrece **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**
- c.- Trámite del pago de seguros médicos.
- d.- Contactar al titular por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios, tales como quejas o comentarios sobre los servicios.
- e.- Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones o ambulancias propias o de terceras personas que se utilicen para prestar los servicios médicos que se proporcionan por parte de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**
- f.- Llevar a cabo directamente el registro de los ingresos y salidas de los visitantes a las instalaciones o ambulancias propias o de terceras personas que se utilicen para prestar los servicios médicos que se proporcionan por parte de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**.
- g.- Almacenar en una base de datos el registro por servicios prestados ya sea en las ambulancias o en las instalaciones médicas propias o de terceras personas, así como el ingreso y salida de las instalaciones que se utilicen para prestar los servicios médicos que se proporcionan por parte de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**, por un periodo de 10 años a partir de la fecha de su registro.
- h.- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a El Titular, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes en el apartado de “Contacto” del sitio www.imr.mx
- i.- Generar un Registro en la base de datos de “contactos” de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**, que será conservado por hasta 10 diez años.
- j.- Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el servicio solicitado por el usuario.
- k.- Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que se ofrecen por parte de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**.
- l.- Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por parte de **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”**.

7.- Uso de “Cookies” y “Web Beacons”.

- a.- Es posible que el sitio www.imr.mx haga uso de “cookies” en conexión con ciertas características o funciones. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de El Titular con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras El Titular navega en internet el sitio www.imr.mx no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de El Titular que no se hayan enviado como parte de la cookie.
- b.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como

almacenar información sobre IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

c.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente. El Titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

8.- ¿Cómo obtienen mi autorización?

Si Usted ha leído este documento y no nos prohibió de alguna manera que recabáramos o utilizáramos toda o parte de su información, se entiende que de manera tácita nos ha autorizado a hacerlo en los términos de este aviso de privacidad. En caso de haber recabado Datos Personales Sensibles, su autorización debe ser expresa y por escrito, en este caso no se presumirá la autorización tácita.

Usted puede negar su autorización para que utilicemos sus datos para alguno o algunos de los fines que se han enumerado en el punto anterior, lo cual deberá hacernos saber por correo electrónico a la dirección que se ha indicado.

9.- ¿Puedo pedir que dejen de enviar publicidad o que dejen de utilizar mis datos?

Usted podrá limitar su autorización mediante escrito enviado por correo electrónico al Responsable, o bien en forma verbal a la persona que recaba los datos. La forma más sencilla y eficiente de manifestar su negativa al Aviso de Privacidad será en todo caso no proporcionando sus Datos Personales.

10.- ¿A quién le entregamos sus datos?

Sus datos no serán transmitidos a terceras personas sin su autorización, salvo que se trate de una excepción prevista en el artículo 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como puede ser en caso que la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, o cuando se requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Usted y nosotros.

En caso de que sea necesario transferir tales datos personales para el pago de servicios que le sean prestados a usted por parte de terceros ajenos a **“AMBULANCIAS IMR, S.A. DE C.V.”** con quienes se tenga contratados servicios de cobertura médica pudiendo ser entre ellos en forma enunciativa mas no limitativa compañías aseguradoras, Bancos, administradora de sistemas de salud y demás instituciones análogas. De igual forma sus datos incluso los sensibles, podrán ser compartidos con fedatarios públicos, y/o Abogados con motivo de los actos jurídicos que se llegaren a generar con motivo de dicha prestación de servicios.

11.- ¿Qué hago si quiero que dejen de usar mis datos o hagan correcciones?

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) de los Datos Personales que hemos recabado de Usted, lo cual significa que podrá pedir la corrección de algún dato incorrecto o desactualizado, cancelar o deshabilitar sus Datos Personales, o bien oponerse a su uso. Para ello, bastará que lo solicite por escrito y nos haga saber: *a)* su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; *b)* la descripción clara y precisa de los Datos Personales a que se refiera; y *c)* cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; además deberá acompañar copia de su identificación y, en su caso, la representación legal que tenga del Titular de los Datos. El documento deberá estar firmado, y ser presentado en nuestro domicilio, o bien ser enviado por correo electrónico al Responsable, Usted tendrá una respuesta en un plazo de 20 días hábiles.

12.- ¿Cómo puedo consultar este aviso?

El Aviso de Privacidad estará disponible y actualizado en todo momento en nuestro sitio WEB.

13.- ¿Este aviso puede ser modificado?

El Aviso de Privacidad podrá ser modificado por el Responsable en cualquier momento, pero en caso de modificaciones sustanciales Usted será notificado por los medios que nos ha proporcionado, o bien mediante una publicación en nuestro sitio WEB, o bien mediante medidas compensatorias en los términos de la ley.

14.- Ley Aplicable y Jurisdicción.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y su Reglamento , vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, ambas convienen someter todas las desavenencias que se deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven o que guarden relación con éste o con aquéllos, de manera definitiva a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.